PAPER-II
LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________
2. (Signature) ____________________________
   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________
(In words)

J 5 5 1 6

Time : **1 1/4** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **32** | Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   उदाहरण : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Examine the following statements on planning. Identify the ones which are either true or false.

(a) VMG is an embodiment of planning.

(b) Planning and controlling are separable.

(c) Planning period is crucial both for routine and strategic purposes.

(d) The commitment principle of planning implies that long range planning is not really planning for future decisions but, rather planning for the future impact of today's decisions.

(e) Planning is a top management's prerogative and therefore not all pervasive.

(1) (a), (c) and (d) are true; (b) and (e) are false.

(2) (a), (b) and (e) are true; (c) and (d) are false.

(3) (b), (d) and (e) are true; (a) and (c) are false.

(4) (a), (b) and (d) are true; (c) and (e) are false.

2. Examine the following statements on the control process in management. Identify those which is/are true and those which are false :

(a) Plans set the yardstick against which managers device controls.

(b) There are multiple standards against which performance is measured at different points of time.

(c) There are no internal mechanisms for correction of deviations and so control is done always at the end.

(d) Control has a feedback value which may or may not have value for future planning.

(1) (a), (b), (c) are right, (d) is wrong.

(2) (a) and (b) are right, (c) and (d) are wrong.

(3) (b) and (c) are right, (a) and (d) are wrong.

(4) (a), (b), (d) are right, (c) is wrong.

लेबर वेल्फेयर एवं इण्डस्ट्रियल रिलेशंस

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. नियोजन से संबंधित निम्नलिखित कथनों की जाँच कीजिए । उस कथन की पहचान कीजिए जो या तो सही हैं अथवा गलत ।

(a) वी.एम.जी. नियोजन का प्रतीक है ।

(b) नियोजन और नियंत्रण पृथक्करणीय हैं ।

(c) नियोजन अवधि नैत्यिक (रुटीन) और रणनीतिक दोनों प्रयोजनों के लिए महत्त्वपूर्ण होती है ।

(d) नियोजन का वचनबद्धता सिद्धांत से तात्पर्य है कि दीर्घकालिक नियोजन वास्तव में भावी निर्णय की योजना नहीं है बल्कि आज के निर्णय के भावी प्रभाव की योजना है ।

(e) नियोजन उच्च प्रबंधन का विवेकाधिकार है और इसलिए पूर्ण व्यापी नहीं है ।

(1) (a), (c) और (d) सही हैं; (b) और (e) गलत हैं ।

(2) (a), (b) और (e) सही हैं; (c) और (d) गलत हैं ।

(3) (b), (d) और (e) सही हैं; (a) और (c) गलत हैं ।

(4) (a), (b) और (d) सही हैं; (c) और (e) गलत हैं ।

2. नियंत्रण प्रक्रिया से संबंधित निम्नलिखित कथनों का परीक्षण करें । उन कथनों की पहचान करें जो सही हैं और जो गलत हैं ।

(a) योजनाएँ मानदण्ड निर्धारित करती है जिसके आधार पर प्रबन्धक नियंत्रण युक्ति निकालता है ।

(b) विविध मानक होते हैं जिसके आधार पर विभिन्न समयों पर कार्य निष्पादन को मापा जाता है ।

(c) विचलन को ठीक करने के लिए कोई आन्तरिक तंत्र नहीं है अत: नियंत्रण हमेशा अन्त में किया जाता है ।

(d) नियंत्रण का फीडबैक महत्त्व होता है जिसका भावी नियोजन के लिए महत्त्व हो या नहीं हो सकता है ।

(1) (a), (b), (c) सही हैं; (d) गलत है ।

(2) (a) और (b) सही हैं; (c) और (d) गलत हैं ।

(3) (b) और (c) सही हैं; (a) और (d) गलत हैं ।

(4) (a), (b), (d) सही हैं; (c) गलत है ।

5. Applying V.A. Garicuna's formula, how many direct group relations would occur in the span of control when the ratio of supervision is 1 : 6 ?

(1) 202 (2) 222

(3) 232 (4) 342

6. Who coined the term 'scientific management' ?

(1) Frederick Winslow Taylor (2) Henry R. Towne

(3) Louis D. Brandies (4) Henry L. Gantt

7. Match the following management techniques (List – I) with their propounders (List – II) :

	List – I		**List – II**
a.	MBO as a system of managerial leadership	i.	Heinz Weihrich
b.	TOWS matrix of strategic planning	ii.	Alex F. Osborn
c.	Delphi Technique	iii.	George Odiorne
d.	Brain storming	iv.	Olaf Helmer

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iv	iii	i
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	iv	ii	i	iii
(4)	iii	ii	iv	i

8. A company decides on the following recruiting yield pyramid :

- The ratio of offers to actual new hires is 2 : 1, where new hires will be 50.
- The ratio of candidates interviewed for offers is 3 : 2.
- The ratio of candidates invited for interviews to candidates interviewed is 4 : 3.
- The ratio of candidates to be called for to candidates applied is 1 : 6.

Then how many applicants the company must have generated ?

(1) 1000 (2) 1100

(3) 1200 (4) 1400

3. वी.ए. गेरिकुना के फार्मूला को लागू करते हुए 'स्पैन ऑफ कंट्रोल' में कितने प्रत्यक्ष समूह संबंध होंगे, जब निरीक्षण का अनुपात 1 : 6 है ?

(1) 202 (2) 222

(3) 232 (4) 342

4. किसने 'वैज्ञानिक प्रबन्धन' शब्द की रचना की ?

(1) फ्रेडरिक विन्सलो टेलर (2) हेनरी आर. टाउने

(3) लुइस डी. ब्रैन्डिस (4) हेनरी एल. गैन्ट

5. निम्नलिखित प्रबंधन तकनीकों (सूची – I) को उनके प्रतिपादकों (सूची – II) के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	प्रबंधकीय नेतृत्व प्रणाली के रूप में एम.बी.ओ.	i.	हेन्ज विरिच
b.	टी.ओ.डब्ल्यू.एस. मैट्रिक्स ऑफ स्ट्रेट्जिक प्लैनिंग	ii.	एलेक्स एफ. ओसबोर्न
c.	डेल्फी टेकनिक	iii.	जॉर्ज ऑडिअर्न
d.	मस्तिष्क मंथन (ब्रेन स्टॉर्मिंग)	iv.	ओलफ हेलमर

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iv	iii	i
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	iv	ii	i	iii
(4)	iii	ii	iv	i

6. एक कम्पनी निम्नलिखित भर्ती क्षेत्र पिरामिड पर निर्णय लेती हैं :

- नियुक्ति प्रस्तावों और वास्तविक नए भर्ती किए गए लोगों का अनुपात 2 : 1 है जहाँ नए भर्ती किए गए लोग 50 है ।
- नियुक्ति प्रस्ताव के लिए साक्षात्कार में शामिल किए गए अभ्यर्थियों का अनुपात 3 : 2 है ।
- साक्षात्कार के लिए आमंत्रित किए गए और साक्षात्कार में शामिल किए गए अभ्यर्थियों का अनुपात 4 : 3 है ।
- बुलाए जाने वाले अभ्यर्थियों और आवेदन किए अभ्यर्थियों का अनुपात 1 : 6 है ।

तब कम्पनी ने आवश्यक रूप से कितने अभ्यर्थी सृजित किए होंगे ?

(1) 1000 (2) 1100

(3) 1200 (4) 1400

13. Choose the correct answer from the following :

Piece – Wage is calculated as

(1) Wages = No. of hours worked × Rate per hour

(2) Wages = No. of units produced × Rate per unit

(3) Wages = No. of units produced × Rate per hour

(4) Wages = No. of hours worked × Rate per unit

14. Examine the following statements about Grievance handling and identify the ones which are true :

(a) The Indian labour conference adopted the code of discipline which embodies the model grievance procedure.

(b) The model grievance proceure adopted a time bound step ladder system.

(c) The Industrial Disputes Act, 1947 has provided for grievance redressal machinery making provision for having Grievance redressal committee in every organization.

(d) The 2nd National Commission on labour recommends for constitution of Grievance Committee in every establishment.

(1) (a) and (b) (2) (a), (b), (c)

(3) (a), (b), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

15. Match List – A with List – B and choose the correct answer by using the codes given :

	List – A		**List – B**
a.	Quantitative methods for demand forecasting of Human Resource in an organisation	i.	Delphi Technique
b.	Qualitative methods for demand forecasting of Human Resource in an organization.	ii.	Markov analysis
c.	Quantitative methods for forecasting supply of human resource in an organization	iii.	Skill inventory
d.	Qualitative methods for forecasting supply of human resource in an organization	iv.	Managerial Judgement

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iv	ii	iii	i
(4)	iii	i	iv	ii

7. निम्नलिखित में से सही उत्तर का चयन करें :

कार्यानुसार मजदूरी की गणना की जाती है :

(1) मजदूरी = कार्य किए घंटों की संख्या × दर प्रति घंटा

(2) मजदूरी = उत्पादित इकाइयों की संख्या × दर प्रति इकाई

(3) मजदूरी = उत्पादित इकाइयों की संख्या × दर प्रति घंटा

(4) मजदूरी = कार्य किए घंटों की संख्या × दर प्रति इकाई

8. शिकायत निपटान से संबंधित निम्नलिखित कथनों का परीक्षण करें और उनमें से जो सही हैं उनकी पहचान करें :

(a) भारतीय श्रम सम्मेलन ने अनुशासन संहिता स्वीकृत की है जो आदर्श शिकायत कार्यवाही को सम्मिलित करता है ।

(b) आदर्श शिकायत कार्यवाही ने एक समयबद्ध स्टेप लैडर प्रणाली स्वीकृत की है ।

(c) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 ने शिकायत निवारण तंत्र उपलब्ध कराया है जिसमें प्रत्येक संगठन में शिकायत निवारण तंत्र का उपबन्ध किया गया है ।

(d) श्रम संबंधी दूसरे राष्ट्रीय आयोग ने प्रत्येक प्रतिष्ठान में शिकायत समिति के गठन की अनुशंसा की है ।

(1) (a) और (b) (2) (a), (b), (c)

(3) (a), (b), (d) (4) (a), (b), (c), (d)

9. सूची – A को सूची – B से सुमेलित करें और नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

	सूची – A		**सूची – B**
a.	किसी संगठन में मानव संसाधन की माँग के अनुमान के लिए परिमाणात्मक विधियाँ	i.	डेल्फी तकनीक
b.	किसी संगठन में मानव संसाधन की माँग के अनुमान के लिए गुणात्मक विधियाँ	ii.	मार्कोव विश्लेषण
c.	किसी संगठन में मानव संसाधन की आपूर्ति के अनुमान के लिए परिमाणात्मक विधियाँ	iii.	कौशल इन्वेन्ट्री
d.	किसी संगठन में मानव संसाधन की आपूर्ति के अनुमान के लिए गुणात्मक विधियाँ	iv.	प्रबन्धकीय निर्णय

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iv	ii	iii	i
(4)	iii	i	iv	ii

19. When the head of the Personnel Department reports directly to the corporate head with different functional heads representing personnel administration, industrial relations and labour welfare reporting to him; the nature of the Personnel Department is

(1) Split-function staff co-ordinated department

(2) Integrated independent department

(3) Split-function independent department

(4) Extended independent department

20. Which of the following statements are true/false about a dyadic unit ?

(a) A dyadic unit is defined in terms of an employee and his supervisor.

(b) The stronger dyads weaken organizational linkages.

(c) Helping relationship in a dyad is a one way process offered by the supervisor.

(d) A dyad will prosper despite absence of trusting relationships between the employee and the supervisor.

Codes :

(1) (b) is true, (a), (c) and (d) are false.

(2) (a) is true, (b), (c) and (d) are false.

(3) (d) is true, (a), (b) and (c) are false.

(4) (a) and (c) are true, (b) and (d) are false.

21. Which of the following statements are true/false about competency mapping ?

(a) Leads to increased manpower costs.

(b) Caters to ensuring availability of competent people for performing various critical roles.

(c) Caters to downsizing and the consequent needs.

(d) Leads to reduced manpower costs and pass on the advantage to the customer.

Codes :

(1) (b), (c) are correct and (a), (d) are false.

(2) (b), (c), (d) are true and (a) is false.

(3) (a), (b), (c) are true and (d) is false.

(4) (a), (b) are true and (c), (d) are false.

10. कार्मिक प्रशासन, औद्योगिक संबंध और श्रम कल्याण का प्रतिनिधित्व करने वाले विभिन्न कार्यकारी प्रमुख के साथ कार्मिक विभाग का प्रमुख कारपोरेट हेड को जब रिपोर्ट करता है तब कार्मिक विभाग की प्रकृति होती है

(1) खण्डित-कार्य स्टाफ समन्वित विभाग

(2) एकीकृत स्वतंत्र विभाग

(3) खण्डित-कार्य स्वतंत्र विभाग

(4) विस्तारित स्वतंत्र विभाग

11. द्विकीय इकाई के बारे में कौन से कथन सही/गलत हैं ?

(a) एक द्विकीय इकाई को किसी कर्मचारी एवं उसके पर्यवेक्षक के संदर्भ में परिभाषित किया जाता है ।

(b) एक मजबूत द्विक संगठनात्मक संबंधों को कमजोर करता है।

(c) एक द्विक में सहायता संबंध पर्यवेक्षक द्वारा प्रस्तुत एकपक्षीय प्रक्रिया है ।

(d) एक द्विक, कर्मचारी और पर्यवेक्षक के बीच विश्वासपूर्ण संबंध के नहीं होने के बावजूद, उन्नति करेगा ।

कूट :

(1) (b) सही है, (a), (c) और (d) गलत हैं ।

(2) (a) सही है, (b), (c) और (d) गलत हैं ।

(3) (d) सही है, (a), (b) और (c) गलत हैं ।

(4) (a) और (c) सही हैं, (b) और (d) गलत हैं ।

12. दक्षता मानचित्रण के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही/गलत है ?

(a) इससे श्रम शक्ति लागत में वृद्धि होती है ।

(b) विभिन्न महत्त्वपूर्ण भूमिकाओं के निष्पादन के लिए दक्ष लोगों की उपलब्धता सुनिश्चित करता है ।

(c) कर्मचारियों की संख्या कम करने (डाउन साइजिंग) और इसके परिणामी जरूरतों को पूरा करता है ।

(d) इससे श्रम शक्ति लागत में कमी होती है और इसके लाभों को ग्राहकों तक पहुँचाता है ।

कूट :

(1) (b), (c) सही हैं और (a), (d) गलत हैं ।

(2) (b), (c), (d) सही हैं और (a) गलत है ।

(3) (a), (b), (c) सही हैं और (d) गलत है ।

(4) (a), (b) सही हैं और (c), (d) गलत हैं ।

25. Performance Appraisal serves four basic organizational objectives. Match basic organizational objectives (Column-A) with the specific activities it relates to (Column-B) :

Column – A (Basic Organisational Objectives)	Column – B (Specific Activities)
a. Developmental	i. Salary
b. Administrative/Decisions	ii. Criteria for validation research
c. Organisational maintenance	iii. Reinforcement of organizational development needs
d. Documentation	iv. Identification of individual strengths and developmental needs.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	i	iii
(2)	iii	ii	iv	i
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	iv	i	iii	ii

26. Match the following techniques of training listed in Column – A, with their descriptions listed in Column – B :

Column – A (Techniques of Training)	Column – B (Description)
a. Ice Breakers	i. Role-play with pre-determined objectives
b. Strategic Planner	ii. Exercise to teach plurality of views
c. Role Reversal	iii. Insight into a given interaction
d. Mirroring	iv. Games to test ability to plan ahead
e. Monodrama	v. Training with an external perspective
f. Structured Role Playing	vi. Games to get team members know each other

Codes :

	a	b	c	d	e	f
(1)	i	ii	iii	iv	v	vi
(2)	iii	ii	i	vi	v	iv
(3)	iv	v	ii	i	iii	vi
(4)	vi	iv	ii	v	iii	i

13. कार्य निष्पादन मूल्यांकन में चार आधारभूत संगठनात्मक उद्देश्य होते हैं । आधारभूत संगठनात्मक उद्देश्य (कॉलम-A) को उनसे संबंधित विशेष कार्यकलाप (कॉलम-B) के साथ सुमेलित कीजिए :

कॉलम – A (आधारभूत संगठनात्मक उद्देश्य)	**कॉलम – B (विशेष कार्यकलाप)**
a. विकासात्मक	i. वेतन
b. प्रशासनिक / निर्णय	ii. वैधीकरण अनुसंधान के मानदंड
c. संगठनात्मक रखरखाव	iii. संगठनात्मक विकास संबंधी आवश्यकताओं का बढ़ना
d. प्रलेखन	iv. व्यक्तिगत संख्या एवं विकासात्मक आवश्यकताओं का अभिनिर्धारण

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	i	iii
(2)	iii	ii	iv	i
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	iv	i	iii	ii

14. कॉलम – A में सूचीबद्ध प्रशिक्षण के निम्न तकनीकों को कॉलम – B में सूचीबद्ध उनके विवरणों के साथ सुमेलित कीजिए :

कॉलम – A (प्रशिक्षण की तकनीक)	**कॉलम – B (विवरण)**
a. आइस ब्रेकर्स	i. पूर्व निर्धारित उद्देश्यों के साथ भूमिका का निर्वाह
b. स्ट्रैटजिक प्लैनर	ii. विचारों की बहुलता को बताने का अभ्यास
c. रोल रिवर्सल	iii. दिए गए पारस्परिक क्रियाओं में अंतर्दृष्टि
d. मिररिंग	iv. आगे की योजना के लिए योग्यता की जाँच करने संबंधी क्रीड़ा
e. मोनोड्रामा	v. बाह्य परिप्रेक्ष्य के साथ प्रशिक्षण
f. स्ट्रक्चर्ड रोल प्लेईंग	vi. टीम के प्रत्येक सदस्यों को एक-दूसरे को जानने संबंधी क्रीड़ा

कूट :

	a	b	c	d	e	f
(1)	i	ii	iii	iv	v	vi
(2)	iii	ii	i	vi	v	iv
(3)	iv	v	ii	i	iii	vi
(4)	vi	iv	ii	v	iii	i

29. Which of the following statements are true/false about theories of motivation ?

(a) Content theories emphasize the importance of inner needs in motivation.

(b) Process theories assume that all employees, and situations are alike and there is one best way to motivate all employees.

(c) Content theories view motivation as an individual's decision to act so as to put forth same given level of effort.

Codes :

(1) (a) and (b) are true, (c) is false.

(2) (b) and (c) are true, (a) is false.

(3) (a) is true, (b) and (c) are false.

(4) (a) and (b) are false, (c) is true.

30. Mintzberg was the first person to use and elaborate the term 'Managerial Roles'. The Roles fall under three groups : Interpersonal, Informational and Decisional.

Match the Group (List – A) with the Managerial roles (List – B) :

	List – A (Group)		**List – B (Managerial roles)**
a.	Figurehead	i.	Interpersonal Roles
b.	Negotiator	ii.	Informational Roles
c.	Monitor	iii.	Decisional Roles

Codes :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	ii	i
(3)	ii	iii	i
(4)	i	iii	ii

15. निम्नलिखित में से कौन से कथन अभिप्रेरणा के सिद्धांतों के बारे में सही/गलत हैं ?

(a) विषय-वस्तु सिद्धांत अभिप्रेरणा में आंतरिक जरूरतों की महत्ता पर जोर देते हैं ।

(b) प्रक्रिया सिद्धांत का मानना है कि सभी कर्मचारी और परिस्थितियाँ एक जैसे होते हैं और सभी कर्मचारियों को प्रेरित करने का एक सर्वश्रेष्ठ माध्यम होता है ।

(c) विषय-वस्तु सिद्धांत अभिप्रेरणा को कार्य करने के व्यक्तिगत निर्णय के तौर पर देखता है ताकि प्रयास का स्तर उसी प्रकार प्राप्त किया जा सके ।

कूट :

(1) (a) और (b) सही हैं, (c) गलत है ।

(2) (b) और (c) सही हैं, (a) गलत है ।

(3) (a) सही है, (b) और (c) गलत हैं ।

(4) (a) और (b) गलत हैं, (c) सही है ।

16. मिन्ट्ज़वर्ग 'प्रबन्धकीय भूमिका' शब्द का प्रयोग और स्पष्ट करने वाले प्रथम व्यक्ति थे । भूमिकाएँ तीन समूहों में आती हैं : अन्तर वैयक्तिक, सूचनात्मक और निर्णयात्मक ।

समूह (सूची – A) को उनके प्रबन्धकीय भूमिकाऐं के साथ सुमेलित करें :

सूची – A (समूह)	**सूची – B (प्रबन्धकीय भूमिकाएँ)**
a. फिगरहेड	i. अन्तर्वैयक्तिक भूमिका
b. वार्ताकार	ii. सूचनात्मक भूमिका
c. मॉनिटर	iii. निर्णयात्मक भूमिका

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	ii	i
(3)	ii	iii	i
(4)	i	iii	ii

33. Which of the following statements are not true ?

(a) According to Behavioural theories, success can be defined in terms of describable behaviour.

(b) According to Trait theories people are not born with certain inherited traits.

(c) Democratic leaders involve their people in decision making.

(d) According to F.E. Fiedler relationships, power, and task structure are not the key factors that drive effective leadership styles.

(1) Both (a) and (c)

(2) Both (b) and (d)

(3) Both (a) and (d)

(4) Both (a) and (b)

34. Who among the following said that there are three basic needs that people have :

- to give and receive affection (affection),
- to control others and be controlled by others (control),
- the need to socialize and interact with people (inclusion)

(1) Sigmund Freud

(2) Maslow, A.

(3) Murray, H.

(4) Schutz, W.C.

35. OB has been influenced by which of the following trends :

(a) The systems approach

(b) The socio-technical system approach

(c) The contingency approach

(d) The interactional approach

Codes :

(1) (a), (b) and (c)

(2) (b), (c) and (d)

(3) (a), (b), (c) and (d)

(4) (a) and (d)

17. निम्न में से कौन से कथन सही नहीं है ?

(a) व्यवहारवादी सिद्धांत के अनुसार, सफलता को वांछनीय व्यवहार के अर्थ में परिभाषित किया जा सकता है ।

(b) विशेषता सिद्धांत के अनुसार, लोग कतिपय वंशागत विशेषता के साथ जन्म नहीं लेते हैं ।

(c) लोकतांत्रिक नेता निर्णयन में अपने लोगों को शामिल करते हैं ।

(d) एफ.ई. फिडलर के अनुसार, संबंध, सत्ता और कार्य संरचना वैसे मुख्य कारक नहीं हैं जो प्रभावी नेतृत्व शैली का संचालन करते हैं ।

(1) (a) और (c) दोनों

(2) (b) और (d) दोनों

(3) (a) और (d) दोनों

(4) (a) और (b) दोनों

18. निम्न में से किसने कहा कि लोगों की तीन मुलभूत आवश्यकताएँ होती हैं ?

- स्नेह देना और लेना (स्नेह)
- दूसरों को नियंत्रित करना और दूसरों द्वारा नियंत्रित होना (नियंत्रण)
- लोगों के साथ सामाजिक संबंध बनाना एवं उनके साथ विचार-विमर्श करने की आवश्यकता (समावेश)

(1) सिग्मंड फ्रॉयड

(2) मैस्लो, ए.

(3) मुरे, एच.

(4) शुट्ज, डब्ल्यू. सी.

19. निम्न में से किस प्रवृत्ति से ओ.बी. (संगठनात्मक व्यवहार) प्रभावित रहा है ?

(a) व्यवस्था उपागम

(b) सामाजिक तकनीक व्यवस्था उपागम

(c) आकस्मिक उपागम

(d) अन्योन्यक्रियात्मक उपागम

कूट :

(1) (a), (b) और (c)

(2) (b), (c) और (d)

(3) (a), (b), (c) और (d)

(4) (a) और (d)

39. The present context of work organization is changing very fast. Lawler contrasted the 'Old Logic' with the 'New Logic' in this regard.

Which of the following statements are the Lawler's propositions on 'New Logic' ?

(a) Bureaucracy is the most effective source of control.

(b) Lateral processes are key to organisational effectiveness.

(c) Top management and technical experts should add most of the value.

(d) Organisations should be designed around products.

(e) Effective leadership is the key to organizational effectiveness.

(f) Organisation is a secondary source of advantage.

Codes :

(1) (a), (c) and (e)

(2) (b), (d) and (e)

(3) (b), (d) and (f)

(4) (a), (c), (d) and (f)

40. The marketing theory of collective bargaining was developed by

(1) Richard Walton and Robert McKersie

(2) N.W. Chamberlain and J.W. Kuhn

(3) John T. Dunlop

(4) John Henry Richardson

41. Who started the publication of the English Weekly called 'Socialist' in 1923 ?

(1) S.A. Dange

(2) Muzaffar Ahmad

(3) N.M. Joshi

(4) Ansuya Ben Sarabhai

42. According to whom, trade unionism is not an instrument for the revolutionary overthrow of the capitalist order but, on the contrary, is a means of equalizing the bargaining power of labour and capital ?

(1) Selig Perlman

(2) Sydney and Beatrice Webb

(3) Karl Marx

(4) Frank Tannenbaum

20. कार्य संगठन की वर्तमान परिस्थिति काफी तेजी से बदल रही है । लावलर ने इस संबंध में 'पुराने तर्क' और 'नए तर्क' में अंतर किया है ।

निम्न में से कौन से कथन 'नए तर्क' के संबंध में लावलर के तर्क वाक्य हैं ?

(a) नौकरशाही नियंत्रण का सर्वाधिक प्रभावी स्रोत है ।

(b) पार्श्व प्रक्रियाएँ संगठनात्मक प्रभावकारिता की कुंजी है ।

(c) उच्च प्रबंधन और तकनीकी विशेषज्ञों को अधिकांश मूल्य का वर्धन करना चाहिए ।

(d) संगठनों को उत्पादों के अनुसार अभिकल्पित किया जाना चाहिए ।

(e) प्रभावी नेतृत्व संगठनात्मक प्रभावकारिता की कुंजी है ।

(f) संगठन लाभ का गौण स्रोत है ।

कूट :

(1) (a), (c) और (e)

(2) (b), (d) और (e)

(3) (b), (d) और (f)

(4) (a), (c), (d) और (f)

21. सामूहिक सौदेबाजी का विपणन सिद्धांत किसके द्वारा विकसित किया गया था ?

(1) रिचर्ड वाल्टन और रॉबर्ट मेकरसी

(2) एन.डब्ल्यू. चैम्बरलेन और जे.डब्ल्यू. कुह्न

(3) जॉन टी. डंलप

(4) जॉन हेनरी रिचर्डसन

22. किसने वर्ष 1923 में 'सोशलिस्ट' अंग्रेजी सप्ताहिक का प्रकाशन आरम्भ किया था ?

(1) एस.ए. डांगे

(2) मुजफ्फर अहमद

(3) एन.एम. जोशी

(4) अनसुइया बेन साराभाई

23. किसके अनुसार श्रम संघवाद पूँजीवादी व्यवस्था को क्रांतिकारी रूप से उखाड़ फेंकने का साधन नहीं है, बल्कि इसके विपरीत यह श्रम और पूँजी की सौदेबाजी शक्ति को बराबर करने का एक साधन है ?

(1) सेलिग पर्लमैन

(2) सिडनी और बेटरीस वेब

(3) कार्ल मार्क्स

(4) फ्रैंक टन्नेनबाउम

47. Which of the following statements relating to collective bargaining is not correct ?

(1) Collective bargaining can take place at the industry level.

(2) Collective bargaining can take place at the corporate level.

(3) Collective bargaining can take place at the plant level.

(4) Collective bargaining cannot take place at the craft level.

48. Arrange the following developments that took place in the trade union movement in India from the earliest to the latest.

(a) Formation of AITUC.

(b) Formation of Indian Trade Union Federation

(c) Formation of Red Trade Union Congress.

(1) (a), (c) and (b) (2) (a), (b) and (c)

(3) (c), (b) and (a) (4) (b), (a) and (c)

49. Under which type of collective bargaining one party gains at the expense of another party ?

(1) Distributive Bargaining

(2) Integrative Bargaining

(3) Intra-organisational Bargaining

(4) Concession Bargaining

50. Which of the statements, relating to the criteria for recognition of unions prescribed under the code of discipline is not correct ?

(1) Where there is more than one union, a union claiming recognition should have been functioning for at least one year after registration. Where there is only one union this condition would not apply.

(2) A union may claim to be recognised as a representative union for an industry in a local area if it has a membership of at least 25 percent of the workers of that industry in that area.

(3) When a union has been recognised, there should be no change in its position for a period of three years.

(4) Where there are several unions in an industry or establishment, the one with the largest membership should be recognised.

24. सामूहिक सौदेबाजी के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) सामूहिक सौदेबाजी उद्योग स्तर पर हो सकती है ।

(2) सामूहिक सौदेबाजी कारपोरेट स्तर पर हो सकती है ।

(3) सामूहिक सौदेबाजी संयंत्र स्तर पर हो सकती है ।

(4) सामूहिक सौदेबाजी वर्ग विशेष (क्राफ्ट) के स्तर पर नहीं हो सकती है ।

25. भारत में प्रारंभ से लेकर हाल के समय तक हुए मजदूर संघ आंदोलन के निम्नलिखित घटनाक्रमों को पहले से बाद के क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(a) ए.आई.टी.यू.सी. का गठन

(b) इंडियन ट्रेड यूनियन फेडरेशन का गठन

(c) रेड ट्रेड यूनियन कांग्रेस का गठन

(1) (a), (c) और (b) (2) (a), (b) और (c)

(3) (c), (b) और (a) (4) (b), (a) और (c)

26. किस प्रकार की सामूहिक सौदेबाजी के अंतर्गत एक पक्षकार को लाभ दूसरे पक्षकार की हानि से प्राप्त होता है ?

(1) वितरणात्मक सौदेबाजी

(2) समेकित सौदेबाजी

(3) अन्त: संगठनात्मक सौदेबाजी

(4) रियायत सौदेबाजी

27. संघों की मान्यता के लिए अनुशासन संहिता के अन्तर्गत निर्धारित मानदण्डों के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) जहाँ एक से ज्यादा संघ हैं वहाँ मान्यता का दावा कर रहे संघ को मान्यता के पूर्व कम-से-कम एक वर्ष तक पंजीकरण के बाद कार्य करते रहना चाहिए । जहाँ केवल एक संघ है वहाँ यह शर्त लागू नहीं होगी ।

(2) कोई संघ किसी स्थानीय क्षेत्र में किसी उद्योग के लिए प्रतिनिधि संघ के रूप में मान्यता का दावा कर सकता है यदि इसके पास उस क्षेत्र में उस उद्योग के कामगारों की कम-से-कम 25 प्रतिशत सदस्यता हो ।

(3) जहाँ किसी संघ को मान्यता दी गई हो वहाँ तीन वर्ष की अवधि के लिए इसकी स्थिति में कोई परिवर्तन नहीं होना चाहिए ।

(4) जहाँ किसी उद्योग या प्रतिष्ठान में अनेक संघ हैं वहाँ अधिकतम सदस्यता वाले संघ को मान्यता दी जानी चाहिए ।

55. The Second National Commission on labour suggested that the selection of a registered trade union as a recognised union should be based on

(1) Verification of the fee-paying membership of the union.

(2) Election by secret ballot

(3) Check-off system

(4) Any method that is convenient to the employer

56. Arrange the following schemes of workers' participation in management basing on the years in which those were introduced in India starting from the earliest to the latest.

(a) Joint Management Councils

(b) Unit Councils and Joint Councils in commercial and service organizations in the public sector.

(c) Board-level participation

(1) (a), (b) and (c) (2) (a), (c) and (b)

(3) (b), (a) and (c) (4) (c), (a) and (b)

57. The Second National Commission on labour recommended that once a union is granted recognition, the recognition status of the union should be valid for a period of

(1) Two years (2) Three years

(3) Four years (4) Five years

58. The valuation of Assets and Liabilities of the E.S.I. Corporation shall be made by the values with approval of the Central Government at an interval of

(1) Two years (2) Five years

(3) Four years (4) Three years

59. Which of the following is not true relating to the constitution of the Site Appraisal Committee under the Factories Act, 1948 ?

(1) The chief inspector of the state shall be the chairman.

(2) There should be a representative of the meteorological department of the government of India.

(3) There should be one representative of the State Legislative Assembly.

(4) There should be a representative of the local authority within whose jurisdiction the factory is to be located.

28. श्रम संबंधी दूसरे राष्ट्रीय आयोग ने यह सुझाव दिया था कि पंजीकृत श्रम संघों का एक मान्यता प्राप्त संघ के रूप में चयन आधारित होना चाहिए

(1) संघ के शुल्क भुगतान कर रहे सदस्यता के सत्यापन पर

(2) गुप्त मतदान द्वारा चुनाव पर

(3) चेक-ऑफ प्रणाली पर

(4) नियोक्ता के लिए सुविधाजनक किसी विधि पर

29. भारत में प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी से संबंधित निम्नलिखित योजनाओं को, प्रारंभ से लेकर हाल तक के वर्षों, जब उन्हें लागू किया गया, के आधार पर व्यवस्थित कीजिए :

(a) संयुक्त प्रबंधन परिषद्

(b) सार्वजनिक क्षेत्र में व्यावसायिक एवं सेवा संगठनों में इकाई परिषद् और संयुक्त परिषद्

(c) बोर्ड स्तर पर भागीदारी

(1) (a), (b) और (c)
(2) (a), (c) और (b)
(3) (b), (a) और (c)
(4) (c), (a) और (b)

30. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग ने यह सिफारिश की है कि एक बार जब किसी संघ को मान्यता प्रदान कर दी जाती है, तो संघ की मान्यता किस अवधि तक के लिए वैध होगी ?

(1) दो वर्षों के लिए
(2) तीन वर्षों के लिए
(3) चार वर्षों के लिए
(4) पाँच वर्षों के लिए

31. कितनी अवधि के अन्तराल पर केन्द्र सरकार के अनुमोदन से मूल्यांकनकर्ता द्वारा ई.एस.आई. निगम की परिसम्पत्तियों और देयताओं का मूल्यांकन किया जाएगा ?

(1) दो वर्ष
(2) पाँच वर्ष
(3) चार वर्ष
(4) तीन वर्ष

32. कारखाना अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत स्थल मूल्यांकन समिति के गठन के संबंध में निम्नलिखित में से क्या सही नहीं है ?

(1) राज्य का मुख्य निरीक्षक अध्यक्ष होगा ।

(2) भारत सरकार के मौसम विज्ञान संबंधी विभाग का एक प्रतिनिधि होना चाहिए ।

(3) राज्य विधान सभा का एक प्रतिनिधि होना चाहिए ।

(4) स्थानीय प्राधिकरण का एक प्रतिनिधि होना चाहिए जिसके क्षेत्राधिकार में कारखाना स्थापित होना है ।

65. Calculate the amount of bonus an employee shall get under the Payment of Bonus Act, 1965 at the highest rate of 20% if his wages/salary is ₹ 18,000 per month.

(1) ₹ 14,000 (2) ₹ 16,800

(3) ₹ 16,000 (4) ₹ 36,000

66. Calculate the amount of compensation that an employee is to be paid, who suffers from permanent total disablement from an injury, under the Employees Compensation Act, 1923 (Monthly salary of the employee is ₹ 21,000 and the relevant factor is 216.91)

(1) ₹ 15,14,264 (2) ₹ 27,33,066

(3) ₹ 10,41,168 (4) ₹ 9,11,022

67. Which of the following shall not be considered to be unavoidable circumstances beyond the control of the employer for closing down of an undertaking under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(a) Financial difficulties including financial losses.

(b) Accumulation of undisposed of stock

(c) The expiry of the period of the lease or licence granted to it.

(d) In case of an undertaking engaged in mining operations, exhaustion of the minerals in the area in which such operations are carried on.

(1) (a), (b) and (c) (2) (a), (c) and (d)

(3) (b), (c) and (d) (4) (a), (b), (c) and (d)

68. Which article of the Indian constitution prohibits the employment of children in factories, mines and other hazardous employments ?

(1) Article 23 (2) Article 42

(3) Article 24 (4) Article 43

69. Under the Payment of Wages Act, 1936 for which of the following establishments the State Government is the appropriate government ?

(1) Air Transport (2) Mines and Oilfields

(3) Ports and Docks (4) Railways

33. यदि किसी कर्मचारी की मासिक मजदूरी/वेतन ₹ 18,000 है तो बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अधीन 20 प्रतिशत की उच्चतम दर से उन्हें प्राप्त होने वाली बोनस राशि की गणना करें ।

(1) ₹ 14,000 (2) ₹ 16,800

(3) ₹ 16,000 (4) ₹ 36,000

34. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम 1923 के अन्तर्गत शारीरिक क्षति से स्थायी पूर्ण अपंगता होने की स्थिति में किसी कर्मचारी को भुगतान किए जाने वाले क्षतिपूर्ति की धनराशि की गणना करें । (कर्मचारी का मासिक वेतन ₹ 21,000 है और सुसंगत कारक 216.91 है ।)

(1) ₹ 15,14,264 (2) ₹ 27,33,066

(3) ₹ 10,41,168 (4) ₹ 9,11,022

35. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत किसी उपक्रम के बंद किये जाने के लिए नियोक्ता के नियंत्रण से परे निम्न में से किन अपरिहार्य परिस्थितियों पर विचार नहीं किया जाएगा ?

(a) वित्तीय घाटा सहित वित्तीय कठिनाइयाँ

(b) स्टॉक के निपटान नहीं किए जाने पर संचयन

(c) पट्टा अथवा उसके लिए स्वीकृत अनुज्ञप्ति की अवधि की समाप्ति

(d) खनन प्रचालनों में लगे उपक्रम के, ऐसे क्षेत्र जहाँ ऐसे प्रचालन चल रहे हैं, खनिज के समापन की स्थिति में

(1) (a), (b) और (c) (2) (a), (c) और (d)

(3) (b), (c) और (d) (4) (a), (b), (c) और (d)

36. भारतीय संविधान का कौन सा अनुच्छेद कारखानों, खानों एवं अन्य खतरनाक रोजगारों में बच्चों के नियोजन को निषिद्ध करता है ?

(1) अनुच्छेद 23 (2) अनुच्छेद 42

(3) अनुच्छेद 24 (4) अनुच्छेद 43

37. मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936 के अंतर्गत निम्न में से किन प्रतिस्थापनों के लिए राज्य सरकार समुचित सरकार है ?

(1) वायु यातायात (2) खान एवं तेल क्षेत्र

(3) पत्तन एवं डॉक्स (4) रेलवे

75. For calculation of the bonus to be paid to an employee under the current provisions of the Payment of Bonus Act, 1965, which of the following shall be taken into consideration ?

(1) Seven thousand rupees or the minimum wage for the scheduled employment, as fixed by the appropriate government, whichever is higher per month.

(2) Seven thousand five hundred rupees or the minimum wage for the scheduled employment, as fixed by the central government, whichever is higher per month.

(3) Eight thousand rupees per month

(4) The monthly wage or salary drawn by an employee subject to a maximum of twenty-one thousand rupees.

76. Match the authorities under List – A with respective legislations under which theory are covered as provided under List – B :

List – A	**List – B**
a. Commissioner	i. The Employees Provident Fund and Misc. Provisions Act, 1952
b. Controlling authority	ii. The Employees Compensation Act, 1923
c. Recovery officer	iii. The Mines Act, 1952
d. Certifying surgeon	iv. The Payment of Gratuity Act, 1972

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	iii	iv	ii
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	ii	iv	i	iii
(4)	iv	iii	ii	i

77. Under the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947, which of the following statements are not true relating to general prohibition of strikes ?

(a) During the pendency of conciliation proceedings before a conciliation officer and seven days after the conclusion of such proceedings.

(b) During the pendency of conciliation proceedings before a Board of Conciliation and fourteen days after the conclusion of such proceedings.

(c) During the pendency of proceedings before a Labour Court and two months after the conclusion of such proceedings.

(d) During the pendency of proceedings before National Tribunal and three months after the conclusions of such proceedings.

(1) (a), (b) and (c)   (2) (a) and (d)

(3) (b) and (d)   (4) (b), (c) and (d)

38. बौनस संदाय अधिनियम, 1965 के वर्तमान उपबन्धों के अन्तर्गत किसी कर्मचारी को बोनस का भुगतान करने की गणना के लिए निम्नलिखित में से किस पर विचार किया जाएगा ?

(1) सात हजार रुपये या अनुसूचित रोजगार के लिए समुचित सरकार द्वारा निर्धारित न्यूनतम मजदूरी, जो भी प्रतिमाह ज्यादा हो ।

(2) सात हजार पाँच सौ रुपये या अनुसूचित रोजगार के लिए केन्द्र सरकार द्वारा निर्धारित न्यूनतम मजदूरी जो भी प्रतिमाह ज्यादा हो ।

(3) आठ हजार रुपये प्रतिमाह ।

(4) अधिकतम इक्कीस हजार रुपये के अध्यधीन किसी कर्मचारी द्वारा लिया गया मासिक मजदूरी या वेतन ।

39. सूची – A के प्राधिकारियों को संबंधित विधानों जिनके अंतर्गत उन्हें शामिल किया जाता है जैसाकि सूची – B में दिया गया है, से सुमेलित कीजिए :

सूची – A	**सूची – B**
a. आयुक्त	i. कर्मचारी भविष्य निधि और प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम, 1952
b. नियंत्रण प्राधिकारी	ii. कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923
c. वसूली अधिकारी	iii. खान अधिनियम, 1952
d. प्रमाणित करने वाले सर्जन	iv. उपदान संदाय अधिनियम, 1972

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	iii	iv	ii
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	ii	iv	i	iii
(4)	iv	iii	ii	i

40. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के उपबंधों के अन्तर्गत निम्न में से कौन से कथन हड़ताल के सामान्य निषेध के संबंध में सही नहीं हैं ?

(a) किसी समझौता अधिकारी के समक्ष समझौता कार्यवाही के लम्बित रहने के दौरान और ऐसी कार्यवाहियों की समाप्ति के पश्चात् सात दिनों तक

(b) समझौता बोर्ड के समक्ष समझौता कार्यवाही के लम्बित रहने के दौरान और ऐसी कार्यवाहियों की समाप्ति के पश्चात् चौदह दिनों तक

(c) श्रम न्यायालय के समक्ष कार्यवाही के लम्बित रहने के दौरान और ऐसी कार्यवाहियों की समाप्ति के पश्चात् दो महीने तक

(d) राष्ट्रीय अधिकरण के समक्ष कार्यवाही के लम्बित रहने के दौरान और ऐसी कार्यवाहियों की समाप्ति के पश्चात् तीन महीने तक

(1) (a), (b) और (c) (2) (a) और (d)

(3) (b) और (d) (4) (b), (c) और (d)

81. **Assertion (A) :** Value of marginal product of the worker being greater than the value of wage cost, the demand for additional worker is created.

Reason (R) : The firm's profitability shall increase.

Codes :

(1) (A) is incorrect and (R) fails to explain (A).

(2) (A) is correct and (R) is wrong.

(3) Both (A) and (R) are incorrect.

(4) (A) is correct and (R) explains (A).

82. Economic liberalization brought about changes in the scenario of Indian labour force. Which among the following is not a post liberalization characteristics ?

(1) Market led and private enterprises dominated

(2) Fast re-casualisation and contractualisation of jobs.

(3) Subsidies and administered price regime

(4) Micro-electronic lead new generation capital and skill intensive technologies.

83. Who among the following viewed, unemployment as outcome of the recession in business cycle ?

(1) Elliot and Merrill

(2) William Beveridge

(3) Fairchild

(4) Keynes

84. Indian labour force is experiencing new trends in employment. Which among the following is not a post liberalization characteristic ?

(1) Declining influence of Trade Unions

(2) Increase in contractualisation

(3) Reduction of gap between home and work place

(4) Stability and security of labour

41. **अभिकथन (A)** : कामगार के सीमान्त उत्पाद का मूल्य मजदूरी लागत के मूल्य से ज्यादा होने पर अतिरिक्त कामगार की माँग उत्पन्न होती है ।

कारण (R) : फर्म की लाभप्रदता में वृद्धि होगी ।

कूट :

(1) (A) गलत है और (R), (A) की व्याख्या करने में असफल है ।

(2) (A) सही है और (R) गलत है ।

(3) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(4) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

42. आर्थिक उदारीकरण ने भारतीय श्रम शक्ति के परिदृश्य में परिवर्तन लाया है । निम्नलिखित में से क्या उदारीकरण के बाद की विशेषता नहीं है ?

(1) बाजार आधारित और निजी उद्यम का प्रभुत्व

(2) तीव्र पुन:आकस्मिकता और रोजगार का संविदाकरण

(3) राजसहायता और प्रशासित मूल्य व्यवस्था

(4) सूक्ष्म-इलेक्ट्रोनिक आधारित नई पीढ़ी पूँजी और कौशल गहन प्रौद्योगिकियाँ

43. निम्नलिखित में से किसने बेरोजगारी को व्यापार चक्र में मंदी का परिणाम माना है ?

(1) इलियट और मेरिल

(2) विलियम बेवेरिज

(3) फेयरचाइल्ड

(4) कीन्स

44. भारतीय श्रम शक्ति रोजगार के क्षेत्र में नयी प्रवृत्ति का अनुभव कर रही है । निम्न में से एक कौन सा उदारीकरण के पश्चात् की विशेषता नहीं है ?

(1) मजदूर संघों के प्रभाव का कम होना

(2) संविदाकरण में वृद्धि

(3) घर एवं कार्य-स्थल के बीच की दूरी का कम होना

(4) श्रम स्थिरता एवं सुरक्षा

89. Theories of labour welfare constitute the conceptual framework of labour welfare. In the names of the theories given below, pick the wrong ones :

(a) The Police Theory

(b) The Need Theory

(c) The Religions Theory

(d) The Friendship Theory

(e) The Philanthropic Theory

(f) The Trusteeship Theory

Codes :

(1) (a) and (e) (2) (e) and (f)

(3) (b) and (d) (4) (c) and (f)

90. Which of the following statement is not correct ?

(1) Demand for labour may be different in short run and long run.

(2) Demand for labour decreases when wages increases.

(3) Demand for labour increases when the supply decreases.

(4) Demand for labour is always constant.

91. **Assertion (A) :** Welfare is a total concept.

Reason (R) : It is a desirable state of existence involving physical, mental, moral and emotional well being.

Codes :

(1) (A) is correct and (R) is wrong.

(2) Both (A) and (R) are correct and (R) explains (A).

(3) (A) is wrong and (R) is correct.

(4) Both (A) and (R) are wrong.

92. Provisions for labour welfare are contained under the directive principles of state policy of our constitution. Which among the following articles does not contain provisions for labour welfare ?

(1) Article 43 (2) Article 42

(3) Article 41 (4) Article 40

45. श्रम कल्याण के सिद्धांत में श्रम कल्याण की अवधारणात्मक ढाँचा समाहित होता है । नीचे दिए गए सिद्धांत के नामों में से गलत सिद्धांत का चयन कीजिए :

(a) पुलिस सिद्धांत

(b) आवश्यकता सिद्धांत

(c) धार्मिक सिद्धांत

(d) मित्रता सिद्धांत

(e) लोकोपकारी सिद्धांत

(f) न्यासिता सिद्धांत

कूट :

(1) (a) और (e) (2) (e) और (f)

(3) (b) और (d) (4) (c) और (f)

46. निम्न में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) श्रम की माँग अल्पावधि एवं दीर्घावधि में भिन्न-भिन्न हो सकती है ।

(2) श्रम की माँग घटती है जब मजदूरी बढ़ती है ।

(3) श्रम की माँग बढ़ती है जब श्रम की आपूर्त्ति घटती है ।

(4) श्रम की माँग हमेशा स्थिर रहती है ।

47. **अभिकथन (A)** : कल्याण एक पूर्ण अवधारणा है ।

कारण (R) : यह शारीरिक, मानसिक, नैतिक एवं भावनात्मक कल्याण को शामिल करते हुए अस्तित्व की वांछनीय स्थिति है ।

कूट :

(1) (A) सही है और (R) गलत है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

(3) (A) गलत है और (R) सही है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

48. हमारे संविधान के राज्य के नीति निर्देशक तत्त्वों में श्रम कल्याण से संबंधित उपबन्ध अन्तर्विष्ट हैं । निम्नलिखित में से किस अनुच्छेद में श्रम कल्याण से संबंधित उपबन्ध अन्तर्विष्ट नहीं है ?

(1) अनुच्छेद 43 (2) अनुच्छेद 42

(3) अनुच्छेद 41 (4) अनुच्छेद 40

97. Match the following :

	Content		Principle of Labour Welfare
a.	Co-ordinated approach promotes healthy development of worker in his work, home and community.	i.	Principle of Accountability
b.	Consultation with and agreement of workers in the formulation and implementation of welfare services are necessary for success of the organization.	ii.	Principle of Responsibility
c.	Employers and workers are both responsible for labour welfare.	iii.	Principle of Association
d.	Evaluation of existing welfare services on a periodical basis by some designated person.	iv.	Principle of Integration

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iii	ii	i	iv

98. There are workers' organizations which provide welfare facilities to their members. Prominent among them are

(a) Textile Labour Association, Ahmedabad

(b) Rashtriya Mill Mazdoor Sangh

(c) Mill Mazdoor Sabha

(d) Transport and Dock Workers' Union

Tick the correct order on the basis of year of their establishment :

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	1916	1941	1947	1932
(2)	1932	1916	1941	1947
(3)	1941	1932	1916	1947
(4)	1947	1941	1916	1932

49. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

	विषय वस्तु		**श्रम कल्याण के सिद्धांत**
a.	समन्वित दृष्टिकोण कार्य, घर और समुदाय में कामगार के स्वस्थ विकास को प्रोत्साहित करता है ।	i.	जिम्मेदारी का सिद्धांत
b.	कल्याण सेवाओं को तैयार करने और उनके कार्यान्वयन में कामगारों के साथ परामर्श और उनकी सहमति संगठन की सफलता के लिए आवश्यक है ।	ii.	उत्तरदायित्व का सिद्धांत
c.	नियोक्ता और कामगार दोनों श्रम कल्याण के लिए जिम्मेवार हैं ।	iii.	साहचर्य का सिद्धांत
d.	किसी नामित व्यक्ति द्वारा आवधिक आधार पर वर्तमान कल्याण सेवाओं का मूल्यांकन	iv.	एकीकरण का सिद्धांत

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iv	iii	ii	i
(3)	ii	i	iv	iii
(4)	iii	ii	i	iv

50. कामगारों के संगठन हैं जो अपने सदस्यों को कल्याण सुविधाएँ प्रदान करते हैं । उनमें से प्रमुख हैं

(a) टेक्सटाइल लेबर एसोसिएशन, अहमदाबाद

(b) राष्ट्रीय मिल मजदूर संघ

(c) मिल मजदूर सभा

(d) ट्रांसपोर्ट एण्ड डॉक वर्कर्स यूनियन

उनकी स्थापना के वर्ष के आधार पर उनके सही क्रम को चिह्नित करें :

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	1916	1941	1947	1932
(2)	1932	1916	1941	1947
(3)	1941	1932	1916	1947
(4)	1947	1941	1916	1932

Space For Rough Work